

DBS ਵਿਆਪਕ ਜਮ੍ਹਾ ਨੀਤੀ

ਸੰਸਕਰਣ: ਅਗਸਤ 2024

I. ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਨੀਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਲਈ ਜਨਤਾ ਵੱਲੋਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਤਾ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੰਚਾਲਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਸਾਰ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਾਲ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਆਉਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਹੈ।

ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਅਪਨਾਉਂਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਭਾਰਤੀ ਬੈਂਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਕੋਡ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੁਹਰਾਉਂਦਾ ਹੈ।

DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਿਡ (DBIL) DBS ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ (DBL) ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ (WOS) ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਮੁੱਖ ਦਫਤਰ ਸਿੰਗਾਪੁਰ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਸਰਵੋਤਮ ਅਭਿਆਸਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਜੋਂ, DBIL ਗੁੰਝਲਦਾਰ, ਲੰਬੀ ਮਿਆਦ, ਵੱਡੇ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵੇਲੇ DBL ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਅਤੇ ਮੁਹਾਰਤ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਏਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਸਮੂਹ ਦੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਮਾਪਦੰਡ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਅੱਗੇ DBIL ਕੁਝ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇਗਾ ਜੋ DBL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਕਾਰਜਵਾਹੀ ਸਮੂਹ ਦੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

II. ਨੀਤੀ

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੌਜੂਦਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਕੀਮਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

1. **ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ** - ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ, ਜੋ ਉਹ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁਕਮਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਉਚਿਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ, ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੀ "ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ" (KYC) ਨੀਤੀ ਅਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ KYC ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਯੋਗਤਾ ਜਾਂਚ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬੈਂਕ ਫੇਲੇ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ, ਪਤਾ, ਪੇਸ਼ੇ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਸਰੋਤ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਯੋਗਤਾ ਜਾਂਚ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ (ਭੌਤਿਕ / ਡਿਜੀਟਲ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਧਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਤਾਜ਼ਾ ਰੰਗੀਨ ਤਸਵੀਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ PMLA

(ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਰੋਕਥਾਮ ਕਾਨੂੰਨ) ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਜੋ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ (PAN) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਫਾਰਮ ਨੰਬਰ 60 ਜਾਂ 61 ਵਿੱਚ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਐਕਟ / ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ KYC ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਣ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਤਸਦੀਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਗਾਹਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਪਲਬਧ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਲਾਗੂ ਐਪ ਸਟੋਰਾਂ ਤੋਂ DBS ਬੈਂਕ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਡਿਜੀਟਲ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ ਡਿਜੀਟਲ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਅਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (V-CIP) ਰਾਹੀਂ ਆਧਾਰ ਅਧਾਰਤ ਡਿਜੀਟਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ, ਡਾਇਰੈਕਟ ਸੇਲਿੰਗ ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਤਪਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਡਿਜੀਟਲ ਵੱਲੋਂ DBS ਮੋਬਾਈਲ, ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਰੋਕਥਾਮ (ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ) ਨਿਯਮ, 2005 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ CERSAI (CKYCR) ਕੋਲ ਨਵੇਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ OVD (Officially Valid Document) ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ KYC ਡਾਟਾ ਅਪਲੋਡ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ CKYC ਨੰਬਰ ਜਾਂ PID ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ CERSAI (CKYCR) ਤੋਂ OVD ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ KYC ਡਾਟਾ ਵੀ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਆਦਿ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਹੱਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

2. ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ- ਜਮ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵੱਡੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ - ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਲਾਹਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ/ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕੁਝ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਵਲੋਂ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ HUF (ਹਿੰਦੂ ਅਵਿਭਾਜਿਤ

ਪਰਿਵਾਰ) ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਰਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਖਾਤਾ ਨਿਵਾਸੀ ਸੇਵਿੰਗ/ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਸੇਵਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਜੋਂ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। DBIL ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਸੇਵਿੰਗ ਖਾਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮੌਜੂਦਾ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ, RBI ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਨਿੱਜੀ ਖਾਤੇ ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਨਾਮ ਤੇ (ਇੱਕੋ ਨਾਮ) ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਹੋਰਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ (ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ) ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ, ਜੋ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਨਿਰਣੇ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਸਤਾਖਰ ਮੰਡੇਟ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਹਸਤਾਖਰ ਮੰਡੇਟ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਸਿਰਫ਼ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। NRI ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ / ਨਵੇਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਂਝੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਖਾਤਾ "ਕੋਈ ਵੀ ਇੱਕ ਜਾਂ ਬਚਣ ਵਾਲਾ" ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। NRE / NRO ਸਾਂਝੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ / ਨਵੇਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਂਝੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ "ਪਹਿਲਾ ਜਾਂ ਬਚਣ ਵਾਲਾ" ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। PIO/OCI ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 182 ਦਿਨਾਂ ਜਾਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਜ਼ਮੀ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ ਇੱਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਬਚਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਰਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

RBI ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ- ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ KYC ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, OTP-ਅਧਾਰਿਤ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਬੈਲੈਂਸ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰਾ KYC ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

RBI ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ KYC ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੁਬਾਰਾ KYC ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ OTP ਅਧਾਰਿਤ ਗੈਰ-ਮੁਖਾਮੁਖ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਵੀਡੀਓ ਅਧਾਰਿਤ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਅੱਪਗਰੇਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2.1.1 ਬੁਨਿਆਦੀ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ (BSBDA): ਬੇਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਕਾਊਂਟ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਡਿਮਾਂਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਾ ਜੋ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਿੱਤੀ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਲਈ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (KYC)/ਐਂਟੀ-ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ (AML) ਨਿਯਮਾਂ 'ਤੇ RBI ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਖਾਤਾ ਸਰਲੀਕ੍ਰਿਤ KYC ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ Kyc ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਵੀ 'ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ' ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ - ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

- ਇਨ-ਓਪਰੇਟਿਵ BSBDA ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ /ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਲਈ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

KYC

- BSBDA ਖਾਤਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ KYC/AML 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ RBI ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
- BSBDA ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਦੇ ਸਮੇਂ ਅਸੀਂ ਪੂਰੇ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਧਿਕਾਰਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਾਨਯੋਗ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (OVD) ਜਾਂ RBI ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਮੰਨਿਆ ਗਿਆ OVD।

ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ

ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ ਕੋਲ KYC ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਾਨਯੋਗ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (OVD) ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ 'ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ' ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਇੱਕ ਖੁਦ ਦੀ ਮੋਹਰ ਲੱਗੀ ਫੋਟੋ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਮਨੋਨੀਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਹੇਠ ਤਸਦੀਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਜਾਂ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਇਆ ਹੈ।
- ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਬੈਲੈਂਸ ਦੀਆਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਜਾਂਚੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਰਾਸ਼ੀ ਮੰਗਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਖਾਤਾ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਰਹੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਹੋਰ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਇਸ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਿ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਲਾਗੂ ਪਹਿਲੇ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ OVD ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਵੇ ਅਤੇ ਉਹ ਉਸ ਦਾ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ।
- ਸਾਰੇ ਰਾਹਤ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਚੌਥੀ ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਚੌਥੀ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ OVD ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਬਿੰਦੂ

- ਨਿਯਮਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, BSBDA ਦੇ ਧਾਰਕ DBIL ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ;
- ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕੋਲ DBIL ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦਾ ਬਚਤ ਖਾਤਾ(ਤੇ) ਹੈ (ਹਨ), ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ BSBDA ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਉਹ ਖਾਤਾ(ਤੇ) ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ;
- ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਨਿਯਮਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤਾ(ਤੇ) ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ), ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ BSBDA ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਉਹ ਖਾਤਾ(ਤੇ) ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ;
- ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ BSBDA ਖਾਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2.2 ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ - ਇਹ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕੀ / ਭਾਈਵਾਲੀ ਅਤੇ ਸੀਮਿਤ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ/ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਕੰਪਨੀਆਂ/HUF/ ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ/ ਟਰੱਸਟ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੈਸੇ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ। DBIL ਵੱਲੋਂ ਕਰੰਟ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕਈ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

2.3 ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ - ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਸਨੀਕ ਭਾਰਤੀ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2.4 ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੁਪਿਆ ਖਾਤੇ - ਇਹ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ RBI ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2.5 ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ - ਇਹ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਰਕਮ ਲਈ ਬੁੱਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਡਿਪਾਜਿਟ ਹੈ। ਡਿਪਾਜਿਟ ਨੂੰ ਇੱਕ ਬਚਤ/ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਅਲੱਗ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇੱਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕੀ / ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ / ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਕੰਪਨੀਆਂ / HUF ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ/ ਟਰੱਸਟ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਡਿਪਾਜਿਟ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਕੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਡਿਪਾਜਿਟ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੋਣਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁਣਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ।

ਟੈਨਰ: ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ (ਡਿਜੀਟਲ ਮੋਬਾਈਲ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੁੱਕ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਿਪਾਜਿਟ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਘੱਟ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ ਵਾਲੇ ਡਿਪਾਜਿਟ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਸ਼ਾਖਾ ਰਾਹੀਂ ਬੁੱਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ)।

ਰਕਮ: ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ

ਵਿਆਜ: ਕੰਪਾਊਂਡਿੰਗ ਵਿਆਜ / ਸਧਾਰਣ ਵਿਆਜ / ਤਿਮਾਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ

ਪਰਿਪੱਕਤਾ: ਮੂਲ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਸਵੈ ਨਵੀਨੀਕਰਨ (ਆਟੋ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ) / ਇਕੱਲੇ ਮੂਲ ਦਾ ਸਵੈ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਅਤੇ ਲਿੰਕਡ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ / ਪੂਰੀ ਰਕਮ (ਮੂਲ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ) ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਆਜ / NEFT / RTGS / IMPS / UPI ਰਾਹੀਂ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ / ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ / ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੈਸੇ ਭੇਜੇ ਗਏ (ਡਿਜੀਟਲ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀਆਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜਿਟਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ)।

ਉਪਰੋਕਤ ਵੱਡੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਖਾਸ ਲਕਸ਼ਿਤ ਗਾਹਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਤਪਾਦ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਨਾਨ-ਕਾਲੇਬਲ ਡਿਪਾਜਿਟ, ਬੈਚਮਾਰਕ ਲਿੰਕਡ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਡਿਪਾਜਿਟ ਵਰਗੀਆਂ ਖਾਸ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

2.6 ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜਿਟ - ਇਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਵਿਆਜ ਦਰ ਲਈ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰਕਮ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਜਾਂ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੋਜ਼ਰ ਦੇ ਦਿਨ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੂਲ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਕਮਾਇਆ ਗਿਆ ਵਿਆਜ ਮਿਲੇਗਾ।

2.7 ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਭਾਰਤੀਆਂ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (PIO) ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡਿਪਾਜਿਟ - ਬੈਂਕ ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀਆਂ (NRI) ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (PIO) ਨੂੰ FCNR (B) ਡਿਪਾਜਿਟ, NRE ਡਿਪਾਜਿਟ ਅਤੇ NRO ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- NRE / NRO ਡਿਪਾਜਿਟਾਂ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੈਂਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਤੁਲਨਾਤਮਕ ਘਰੇਲੂ ਰੁਪਿਆ ਸਮਾਂਵਧੀ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਦਰਾਂ ਤੋਂ ਉੱਚੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਸੀਨੀਅਰ/ਸੁਪਰ ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕਾਂ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦਾ ਲਾਭ NRE ਅਤੇ NRO ਡਿਪਾਜਿਟਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਇਹ ਨੀਤੀ ਸਿਰਫ਼ DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਡ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਿਪਾਜਿਟ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਡੈਬਿਟ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਕਢਵਾਉਣਾ, ਨਾਗਰਿਕ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਬਦਲਣ 'ਤੇ ਨਾਗਰਿਕਤਾ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ, ਮਰ ਚੁੱਕੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਆਦਿ, RBI ਦੀਆਂ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮੰਗਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ।

FCNR (B) ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਮਾਂਵਧੀ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਕਾਰਣਾਂ ਕਾਰਨ ਬਦਲਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ: FCNR (B) ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਮਾਂਵਧੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਪੱਕਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ:
 - ਇੱਕ ਸਾਲ ਅਤੇ ਵੱਧ ਪਰ ਦੋ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
 - ਦੋ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਰ ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
 - ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਰ ਚਾਰ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
 - ਚਾਰ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਰ ਪੰਜ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
 - ਸਿਰਫ਼ ਪੰਜ ਸਾਲ
- ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਾ ਆਕਾਰ: DBS ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਦ੍ਰਾ-ਵਾਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਦਸ਼ਮਲਵਿਕ ਸਥਾਨਾਂ ਤੱਕ ਪੂਰਣ ਅੰਕਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ ਲਈ ਅਧਿਕਤਮ ਦਰਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ।

2.8 ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦ੍ਰਾ ਖਾਤਾ ਸਕੀਮ- RFC ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਉਹਨਾਂ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀਆਂ/PIO ਲਈ ਲਾਗੂ ਹਨ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਆਉਂਦੇ ਹਨ, ਜਿੱਥੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਤੋਂ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦ੍ਰਾ ਖਾਤਾ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸ਼੍ਰੀਕਰਿਤ ਜਾਂ ਨਵਿਆਏ ਗਏ ਪੈਸਿਆਂ ਦੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ 'ਤੇ ਐਸਟੈਸ ਐਂਡ ਲਾਇਬਿਲਿਟੀਜ਼ ਕਮੇਟੀ (ALCO) ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀਆਂ ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬਿਆਜ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰੇਗਾ (ਜੇਕਰ ਯੋਗ ਹੈ)। ਨੈਨ-ਰੇਜ਼ਿਡੈਂਟ ਐਕਸਟਰਨਲ (NRE) ਅਕਾਊਂਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫੋਰੈਨ ਕਰੰਸੀ ਨੈਨ-ਰੇਜ਼ਿਡੈਂਟ ਬੈਂਕ [FCNR (B)] ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਬੈਲੰਸ ਨੂੰ RFC ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ (ਜੇਕਰ ਯੋਗ ਹੈ) ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਪਸੰਦ 'ਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (NRI) ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

2.9 ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ / ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲੇਨ - ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਉਪਰੰਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰ ਦੁਆਰਾ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕੀਤੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਗਾਹਕ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲੇਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ROI, ਮਿਆਦ, ਆਦਿ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਨਿਯਮਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਰੈਡਿਟ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਸਮਾਪਨ ਦੀ ਰਕਮ ਲੇਨ ਅਤੇ ਇਸ 'ਤੇ ਚੜ੍ਹੇ ਬਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਲੇਨ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸੈੱਟ-ਆਫ਼ ਦਾ ਹੱਕ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰ ਨੂੰ ਅਗਾਹ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲੇਨ ਦੋਹਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3. ਵਿਆਜ - ਬੈਂਕ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਆਮ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦਰਾਂ ਦਾ ਨਿਰਠੇ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਗਾਹਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ DBS ਸਟਾਫ਼, ਸੀਨੀਅਰ ਅਤੇ ਸੁਪਰ ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਲਈ ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ,

ਆਮ ਬੈਂਕ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਿਰਫ ਰੈਕ ਰੇਟ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਟਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਤਿਮਾਹੀ ਅੰਤਰਾਲ 'ਤੇ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਿਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਮਾਸਿਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਕੀਮ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਉੱਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਛੋਟ ਵਾਲੇ ਮੁੱਲ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਵਸਨੀਕ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ 1 ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇੰਡਿਅਨ ਬੈਂਕਸ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ (IBA) ਕੋਡ ਫੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕਸਾਰਤਾ ਨਾਲ ਅਪਣਾਉਣ ਲਈ IBA ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਕੋਡ ਵਧੀਆ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਿਆਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਘਰੇਲੂ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਲਈ, IBA ਨੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂ ਜੇ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਅੰਤਿਮ ਤਿਮਾਹੀ ਅਧੂਰੀ ਹੈ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਅਸਲ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਨੁਪਾਤਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ 7 ਮਹੀਨੇ ਹੈ, ਤਾਂ 2 ਤਿਮਾਹੀਆਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਸ ਗਿਣਤੀ ਦੇ ਲਈ, ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਲੀਪ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 366 ਦਿਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ 365 ਦਿਨ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬੈਂਕ ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਕਮ/ਟੈਕਸ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ FDs ਨੂੰ ਇੱਕ CIF ਅਧੀਨ ਮੰਨਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਹਮੇਸ਼ਾ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵੱਧ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਮੌਜੂਦਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬੈਂਕ ਇੰਡਿਅਨ ਬੈਂਕਸ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਸਲਾਹ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫਾਰਮੂਲਾਂ ਅਤੇ ਰੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

"ਬਲਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ" ਸ਼ਬਦ ਇਕੱਲੇ ਰੁਪਏ ਦੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ / FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਜੋ 3 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ (ਸਮਾਨ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਰਬਾ ਰਕਮ) ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਹੋਣਗੇ, ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਬਲਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਸਮਾਨ ਰਕਮ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। 3 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ, ਸਮਾਨ ਮਿਆਦ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਉਹੀ ਦਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦਰਾਂ, ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ। ਰੁਪਏ ਦੇ ਟਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਟਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ NRO ਅਤੇ NRE ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

3 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦਰਾਂ ਦੀ ਸਮੇਤਕ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਬਦਲਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਈ ALCO ਨੂੰ ਸੁਝਾਅ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਲਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਸੰਸਥਾ/ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਰਕਮ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਵਾਲੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਉਹੀ ਦਰਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਦਲਾਵ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ, ਇਹ ਬਦਲਾਵ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਜਾਣਗੇ।

ਜੇਕਰ ਇੱਕ NRE ਖਾਤੇਦਾਰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ NRE ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦ੍ਰਾ ਖਾਤੇ (RFC) ਵਿੱਚ ਬਦਲਵਾਉਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ:

- i) ਜੇਕਰ NRE ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ RFC ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਬਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਉੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਇਹ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਹੀ ਰਹੇਗਾ ਜੇਕਰ NRE ਖਾਤੇਦਾਰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਵ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ii) ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਛੁੱਟੀਆਂ 'ਤੇ ਪਰਿਪੱਕ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਆਪਣੇ ਅਗਲੇ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਪਰਿਪੱਕ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀ ਆਮਦਨ ਮਿਲੇਗੀ।

ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਗਾਹਕ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਮਿਆਦ ਲਈ ਨਵੀਨਤਾ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਮਿਆਦ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ, ਵਿਅਕਤੀ / HUF / ਟਰਸਟ / ਸਮਾਜ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਡ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮਿਆਦ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਜਾਣੂ ਕਰਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੂਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਮਾਨ ਸਮੇਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਨਵੀਨਤਾ ਕਰੇਗਾ। ਹੋਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮਿਆਦ ਦੀ ਰਕਮ ਜੋੜੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਬਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ, ਤਾਂ ਮਿਆਦ ਦੀ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਿਆਦ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ; ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਮਿਆਦ ਦੀ ਰਕਮ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਰੱਖਾਂਗੇ ਜਦ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਹੋਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਬਦਲਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ CBDT (ਸੈਂਟਰਲ ਬੋਰਡ ਆਫ ਡਾਇਰੈਕਟ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ

ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (TDS ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਤਿਆਰੀ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ TDS ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ TDS ਤੋਂ ਮੁਕਤੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਹਰ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਫਾਰਮ 15G/H ਵਿੱਚ ਘੋਸ਼ਣਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ:

- (a) ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ 360 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਸਾਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਗਿਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- (b) ਵਿਆਜ 180 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਗਿਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਫਿਰ ਬਾਕੀ ਬਚੇ ਹੋਏ ਅਸਲ ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਵੀ ਵਿਆਜ ਗਿਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਚੋਣ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਕਮਪਾਉਂਡਿੰਗ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਾਈ ਨਿਵਾਸ ਲਈ ਵਾਪਸ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕਤਾ/ਮੂਲ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੇ, ਜੇਕਰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ::

- a) FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।
- b) ਅਜਿਹੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਖਾਤੇਦਾਰ ਦੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਰਹਾਇਸ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਜੋਂ ਗਿਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- c) ਅਜਿਹੇ FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੱਢਣ 'ਤੇ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਸਜ਼ਾ ਦੇ ਪ੍ਰਵਧਾਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- d) FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਖਾਤੇਦਾਰ ਦੀ ਚੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਰੁਪਏ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਜਾਂ RFC ਖਾਤੇ (ਜੇਕਰ ਯੋਗ ਹੋਵੇ) ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

FCNR(B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

4. ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣਾ- ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਟਾਈਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਅੰਸ਼ਕ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤਾਂ ਹੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਆਗਿਆ RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮੌਜੂਦਾ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ, ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਦਾਰਾਂ ਦੀ ਲਿਖਤੀ/ਆਨਲਾਈਨ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਇੱਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ/NRO ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ NRE/FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ।

- ਪੂਰਵ-ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਕੱਢੇ ਗਏ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ/NRO ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਉਹ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰੱਖੀ ਗਈ ਸੀ, ਅਤੇ ਇਹ ਉਸ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰੱਖੇ ਜਾਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਪੈਨਲਟੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

- ਪੂਰਵ-ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਕੱਢੇ ਗਏ NRE/FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਉਦੋਂ ਹੀ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਪੂਰਵ-ਮਿਆਦ ਕੱਢਾਈ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਬਾਅਦ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਰੱਖੇ ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਪੈਨਲਟੀ ਚਾਰਜਾਂ ਦੇ ਕੱਟੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸ਼ਰਤ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
- FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਸੰਬੰਧੀ, ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨੁਕਸਾਨ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾ ਲਈ/ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਹ ਪੈਨਲਟੀ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਸੰਰਚਨਾ (ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ) ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੈ

- ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਮ੍ਹਾਂ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦੇ FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੈਨਲਟੀ ਚਾਰਜਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਜਾਂ ਛੁੱਟ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲਾਜ਼ਮੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

ਜੇਕਰ NRE ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ (FCNR ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦ੍ਰਾ (RFC) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਪੂਰਵ-ਮਿਆਦ ਕੱਢਾਈ ਲਈ ਕੋਈ ਪੈਨਲਟੀ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏਗਾ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਸਵੈਪ ਲਾਗਤ ਵੀ ਵਸੂਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਵਿਆਜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਆਮਦਨੀ ਵਿੱਚੋਂ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 1 (ਇੱਕ) ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਈ ਗਈ NRE/FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹਿੰਦੂ ਅਣਵੰਡੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ (3 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ) ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦਾ।

ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਦਾਅਵੇਦਾਰ/ਦਾਅਵੇਦਾਰਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਵੰਡਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਨਾ ਹੋਵੇ।

5. ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਪਰਦਾ ਦਾ ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਲਈ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇਸਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਕਦ ਨਹੀਂ ਕਰਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕੋਈ ਵੀ ਲੋਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਖਾਤੇਦਾਰ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇਦਾਰ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਚੇ ਹੋਏ ਖਾਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਪਹਿਲੇ ਜਮ੍ਹਾਂਦਾਰ ਦੀ ਮੌਤ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਦੇ ਕੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਕਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ।

6. ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦਾ ਖਾਤਾ - ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੁਦਰਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਨਾਬਾਲਗ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਪੂਰੀ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਆਪਣੀ ਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਖੁਦ ਬਚਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਇਸ ਖਾਤੇ ਲਈ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ (ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ) ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ATM ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨਕਦ ਕੱਢਣਾ, ਬਕਾਇਆ ਪਤਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਮਿਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ) ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ/ਅਡਵਾਂਸ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਜਾਂ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਾਲ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਕਮ 'ਤੇ ਸਰਕਾਰ/RBI ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਬਾਲਗ, ਭਾਵ 18 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋਣ 'ਤੇ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਇਦਾਦ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸਨੇ ਬਾਲਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ; ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਕ ਰਸਮਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਕੱਲੇ ਸਾਬਕਾ ਨਾਬਾਲਗ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਹੋਰ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨੂੰ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਲ ਸਭ ਤੋਂ ਨੇੜਲੇ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ KYC ਨੀਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਆਮ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ, ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ, ਹਾਲ ਹੀ ਦੀ ਤਸਵੀਰ ਅਤੇ ਨਮੂਨਾ ਦਸਤਖਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਆਦ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਹਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

7. ਅਨਪੜ੍ਹ/ਨੇਤਰਹੀਣ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ - ਬੈਂਕ ਬੁਨਿਆਦੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਜਰੀਏ ਅਨਪੜ੍ਹ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਵੇ ਅਤੇ ਇੱਕ ਗਵਾਹ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਵੇ ਜੋ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂਦਾਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਾਣਦਾ ਹੋਵੇ। ਜਦੋਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਕਢਵਾਉਣਾ/ਇਸਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇ, ਖਾਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਹਾਜ਼ਰੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਉਂਗਲੀ ਦੇ ਛਾਪ ਜਾਂ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉਣੇ ਪੈਣਗੇ, ਜੋ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਨਪੜ੍ਹ/ਨੇਤਰਹੀਣ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਸਮਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਬਾਹਰ ਲਿਜਾਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਇਸ ਨਿਯਮ ਵਿੱਚ ਅਪਵਾਦ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ

ਹੈ, ਬੈਂਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

8. ਬਜ਼ੁਰਗ ਅਤੇ ਅਸਮਰਥ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਜੋ ਆਟਿਜ਼ਮ, ਸੈਰੇਬ੍ਰਲ ਪਾਲਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਮਰਥਤਾ ਕਰਕੇ ਅਸਰਮਣ ਹੋ ਗਏ ਹਨ

-

8.1 ਬੀਮਾਰ/ਬਜ਼ੁਰਗ/ਅਸਮਰਥ ਗੈਰ-ਪੈਂਸ਼ਨ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਸਹੂਲਤ - ਬੀਮਾਰ / ਬਜ਼ੁਰਗ / ਅਸਮਰਥ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੇ ਹਨ:

- ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜੋ ਚੈੱਕ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਹੁਤ ਬਿਮਾਰ ਹੈ / ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਪਰ ਚੈੱਕ / ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜੋ ਨਾ ਸਿਰਫ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥ ਹੈ, ਬਲਕਿ ਕੁਝ ਸਰੀਰਕ ਅਸਮਰਥਾ ਕਾਰਨ ਚੈੱਕ / ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਵੀ ਲਗਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

8.2 ਸੰਚਾਲਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ - ਪੁਰਾਣੇ / ਬੀਮਾਰ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ, ਬੈਂਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ:

- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਬੀਮਾਰ/ਬਜ਼ੁਰਗ/ਅਪਾਹਜ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਹੱਥ ਜਾਂ ਪੈਰ ਦੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਬੈਂਕ ਦੇ ਜਾਣਕਾਰ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਵੀ ਨਹੀਂ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕੇਗਾ, ਚੈੱਕ / ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੰਕੇਤ ਦੇਣ ਲਈ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚੈੱਕ/ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਰਕਮ ਕੱਢਵਾਏਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜਿਹੜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਢੇਗਾ, ਉਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਦੇਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

8.3 ਆਟਿਜ਼ਮ, ਸੈਰੇਬ੍ਰਲ ਪਾਲਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਅਪੰਗਤਾਵਾਂ ਕਾਰਨ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ/ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੈਂਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਐਕਟ, 1987 ਅਨੁਸਾਰ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਅਦਾਲਤਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿਲ੍ਹਿਆਂ ਦੇ ਕੁਲੈਕਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਆਦੇਸ਼/ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਟਿਜ਼ਮ, ਸੈਰੀਬ੍ਰਲ ਪਾਲਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਰੁਕਾਵਟ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਲਈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਟਰੱਸਟ ਅਤੇ ਮਲਟੀਪਲ ਅਪਾਹਜਤਾ ਐਕਟ, 1999 ਅਨੁਸਾਰ ਸਥਾਨਕ ਪੱਧਰ ਦੀ ਕਮੇਟੀ ਦੁਆਰਾ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰੇਗਾ।

9. ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ

9.1 **ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨਾ / ਹਟਾਉਣਾ** - ਬੈਂਕ ਸਮੂਹ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਜੇਕਰ ਹਾਲਾਤ ਸਹੀ ਹੋਣ ਤਾਂ ਨਾਮਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਸਮੂਹ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਨਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ/ਹਟਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਇੱਕ ਮੂਲ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦਾ ਨਾਮ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

9.2 **ਮੈਂਡੇਟ** - ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਮੈਂਡੇਟ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਉਸ ਦੇ ਤਰੱਫੋਂ ਚਲਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਰਹੀ ਹੈ।

9.3 **ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬੈਲੈਂਸ / ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ** - ਬਚਤ ਖਾਤਾ (BSBDA ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਰਗੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਲਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੁਝ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬੈਲੈਂਸ ਰੱਖਣ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬੈਲੈਂਸ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਨਾ ਰੱਖਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ/ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਮੇਂ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਨਗਦ ਉਤਾਰ-ਚੜ੍ਹਾਵ ਆਦਿ 'ਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਬੈਂਕ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਵਾਧੂ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਨਕਲ ਪਾਸਬੁੱਕ, ਫੋਲਿਓ ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਲਈ ਸੁਲਕ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਬਾਰੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਹ ਚਾਰਜ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

9.4 **ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ TDS** - ਆਯਕਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਧਾਰਾ 194N ਅਨੁਸਾਰ TDS (ਟੈਕਸ ਡਿਡਕਟਡ ਐਟ ਸੋਰਸ) ਸੇਵਿੰਗਸ / ਕਰੰਟ ਅਕਾਊਂਟ ਤੋਂ ਨਗਦ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ CBDT (ਸੈਂਟ੍ਰਲ ਬੋਰਡ ਆਫ ਡਾਇਰੈਕਟ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ) ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

9.5 **ਮੂਲ ਤਾਰੀਖ** - ਨਵੇਂ ਜਾਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਲਈ ਮੂਲ ਤਾਰੀਖ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਨੁਸਾਰ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰੇਗੀ।

10. **ਟੈਕਸ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ** - ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਇਸੇ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਟੈਕਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਟੈਕਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

11. **ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ** - ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਸਭ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੋ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਹਨ। ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਇੱਕ ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕ ਦੀ ਫਰਮ ਦੇ ਖਾਤੇ ਲਈ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਹਰ ਖਾਤੇ ਲਈ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਦਾ ਮਾਲਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਰੱਦ ਜਾਂ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਮਾਲਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਇੱਕ

ਸਰਪਰਸਤੀ ਹੇਠ ਬੱਚੇ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਾਰ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ। ਨਾਮਜ਼ਦ, ਜਮ੍ਹਾਂਕਾਰ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੀ ਰਕਮ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਿਸਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸੀ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ। ਸਾਂਝੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਕੇਸ ਵਿੱਚ, ਨਾਮਜ਼ਦ ਦਾ ਹੱਕ ਸਿਰਫ਼ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਾਰਾਂ ਦੀ ਮੌਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਉੱਠਦਾ ਹੈ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਦੇ ਸਮੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਾਰ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਨਾਮਜ਼ਦ ਚੋਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ 'ਹਾਂ' ਜਾਂ 'ਨਹੀਂ' ਨੂੰ FD ਐਡਵਾਈਸ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਇਲਾਵਾ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ FD ਐਡਵਾਈਸ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕ 'ਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਦਾ ਨਾਮ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੈ।

12. **ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕ** - ਬੈਂਕ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਲਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਉਸ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ, ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਪਾਸਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਅਪਡੇਟ ਰਹਿਣ ਲਈ ਪਾਸਬੁੱਕ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

13. **ਖਾਤੇ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ** - ਖਾਤੇ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ ਚਲਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਇਕਾਈਆਂ ਤੋਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

14. **ਮ੍ਰਿਤਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੰਭਾਲ** - RBI ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਪਣਾਈਆਂ ਹਨ ਕਿ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਸਰਲ ਹੋਵੇ। ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ DBS ਨਿਪਟਾਰੇ ਨੂੰ ਦੇਖੋ।

15. **ਗੁਮਸੁਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ** - ਬੈਂਕ ਨੇ ਗੁਮਸੁਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਸਹੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਪਣਾਈ ਹੈ, ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਸਬੂਤ ਐਕਟ, 1872 ਦੀ ਧਾਰਾ 107/108 ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ। ਐਕਟ ਅਨੁਸਾਰ, ਮੌਤ ਦੀ ਧਾਰਣਾ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਸੱਤ ਸਾਲ ਬਾਅਦ ਹੀ ਉਠਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦਿਨ ਉਹ ਗੁਮਸੁਦਾ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਹੋਰ ਵਿਸਥਾਰ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ DBS ਦਾਅਵਾ ਅਤੇ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਦੇਖੋ।

16. **ਅਣਦਾਅਵਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਮ੍ਹਾਂ/ ਗੈਰ-ਸਰਗਰਮ ਖਾਤੇ** - ਇੱਕ ਖਾਤਾ (SB/CA/FD) ਨੂੰ ਗੈਰ-ਸਰਗਰਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਗਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ 2 ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗ੍ਰਾਹਕ-ਜਨਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ, ਅਤੇ ਇਹ ਅਣਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੇ ਆਖਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਜਾਂ FD ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ 10 ਸਾਲਾਂ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਗ੍ਰਾਹਕ-ਜਨਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ। ਸਾਰੇ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੀ ਧਾਰਾ 26A ਦੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਅਨੁਸਾਰ, "ਜਮ੍ਹਾਂਕਾਰ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਾਣੂ ਕਿਰਿਆ" (DEA) ਫੰਡ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ 10 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

16.1 **ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨਾ** -ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਗ੍ਰਾਹਕ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖੇਗਾ ਜੋ ਸਮਕਾਲੀ ਅਡਿਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਬਿਨਾਂ ਵਿਆਜ ਵਾਲੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ, ਗ੍ਰਾਹਕ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵੇਰਵੇ, ਜੋ ਆਡੀਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ, ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਜਾਣਗੇ। ਸਾਰੇ ਅਣਦਾਅਵਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਮ੍ਹਾਂ/ਗੈਰ-ਸਰਗਰਮ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

16.2 **ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਵਿਧੀ** - ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਫੰਡ ਸਕੀਮ, 2014 - ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੀ ਧਾਰਾ 26ਏ 'ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਸਾਡੇ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ 10 ਸਾਲਾਂ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਅਣਦਾਅਵਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਮ੍ਹਾਂ/ਗੈਰ-ਸਰਗਰਮ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਨੀਤੀ ਹੈ, ਜੋ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਐਸਕਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ।

16.3 **ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਦਾਅਵਾ** - ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਾਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ DEAF ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਹੋ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪਹਿਚਾਣ ਪੱਤਰ ਸਮੇਤ ਅਰਜ਼ੀ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਅਤੇ ਰਕਮ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਕਾਰਨ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਤਰਾਧਿਕਾਰੀ / ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਮੌਤ ਸਬੰਧੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਅਜਿਹੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮ੍ਰਿਤਕ ਦਾਅਵਾ ਨੀਤੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ/ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਬਿਆਜ ਸਮੇਤ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ, ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਲਈ ਫੰਡ ਤੋਂ ਰੀਫੰਡ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਤਾਜ਼ਾ KYC ਵੇਰਵਿਆਂ (ਫੋਟੋ ਵਾਲਾ CIF, ਪਹਿਚਾਣ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਪਤਾ ਸਬੂਤ) ਦੇ ਨਾਲ ਮੁੱਖ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਰੀਐਕਟਿਵੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

17. ਹੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸਟਾਪ ਪੇਮੈਂਟ ਸੁਵਿਧਾ - ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਦਾਇਗੀ ਰੋਕਣ ਦੇ ਹੁਕਮਾਂ ਨੂੰ ਮੰਨੇਗਾ। ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੁਲਕ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸੇਫ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਾਕਰ - ਬੈਂਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੇਫ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਾਕਰ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਸੇਫ ਡੈਪੋਜ਼ਿਟ ਲਾਕਰ ਦਾ ਵੰਡ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

18. ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨਾ

18.1 ਖਾਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਾਂਝੇ ਖਾਤੇ ਸਿਰਫ ਸਾਰੇ ਸਾਂਝੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਹੀ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

18.2 ਬੈਂਕ ਢੁਕਵਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਚਾਲੂ, ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਮਾਂਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

19. ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ-

19.1 **ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ** - ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰਾਸ-ਸੇਲਿੰਗ ਲਈ ਉਪਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਸਿਵਾਏ ਜੇਕਰ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਅਦੇਸ਼ਾਂ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇ।

19.2 **ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬੀਮਾ ਕਵਰ** - ਸਾਰੇ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬੀਮਾ ਅਤੇ ਕਰੈਡਿਟ ਗਾਰੰਟੀ ਕੋਰਪੋਰੇਸ਼ਨ (DICGC) ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਕੁਝ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਗਾਹਕ www.dicgc.org.in 'ਤੇ ਲੈਂਗਿਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

19.3 **ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਅਸਮਰਥਾ** - ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਪਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥਤਾ ਕਾਰਨ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੰਦ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

19.4 **ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ** - ਗਾਹਕ ਜੇ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ / ਵੈਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੇਕਪਾਲ ਕੋਲ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ ਦੇਖਣ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

19.5 **ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਖਾਤੇ** - ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਖਰੀ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਨੂੰ "ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ" ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਹਨਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨਿਯਮਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

19.6 ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ ਖਾਤਾ - RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਆਖਰੀ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੀਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਨੂੰ "ਡੈਰੀਵੇਟਿਵ" ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੰਚਾਲਨ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਹਨਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਨਿਯਮਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੇ ਨਿਵਾਸੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤੇ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹਨ ਅਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੈ, ਉਚਿਤ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤਰਣਾਂ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸਰਲ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਢੁਕਵੀਂ ਮਿਹਨਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਢੁਕਵੀਂ ਮਿਹਨਤ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਅਸਲੀਅਤ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ, ਦਸਤਖਤਾਂ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ ਆਦਿ।

19.7 ਫੋਰਸ ਮੈਜਿਊਰ - ਫੋਰਸ ਮੈਜਿਊਰ ਈਵੈਂਟ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਰੱਬ ਦੇ ਕੰਮ, ਹੜ੍ਹ, ਸੇਕਾ, ਭੂਚਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ, ਆਫ਼ਤ, ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਜਾਂ ਸਰਵਵਿਆਪੀ ਮਹਾਂਮਾਰੀ, ਅੱਤਵਾਦੀ ਹਮਲਾ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਦੰਗੇ, ਪ੍ਰਮਾਣੂ, ਰਸਾਇਣਕ ਜਾਂ ਜੈਵਿਕ ਦੂਸ਼ਿਤਾ, ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਦਾ ਟੁੱਟਣਾ ਜਾਂ ਭੰਨਤੋੜ, ਅਤੇ ਇਮਾਰਤਾਂ ਦਾ ਢਹਿ ਜਾਣਾ, ਅੱਗ, ਧਮਾਕਾ ਜਾਂ ਹਾਦਸਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਮੁਅੱਤਲ ਰਹੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਫੋਰਸ ਮੈਜਿਊਰ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਅਸੰਭਵ ਬਣਾ ਕੇ ਰੱਖਦੇ ਹਨ। ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਫੋਰਸ ਮੈਜਿਊਰ ਈਵੈਂਟ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੇ ਟੁੱਟਣ ਜਾਂ ਭੰਨਤੋੜ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

III. ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ

ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਅਥਾਰਟੀ

ਇਹ ਨੀਤੀ DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਜੋ ਮੁੱਖ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਸਗੋਂ ਨਿਮੰਤਰਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸਭਾਅ ਦੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਤੋਂ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਬੋਰਡ ਇਸ ਨੀਤੀ ਰਾਹੀਂ ਇੰਡੀਆ ਦੇ ਹੈੱਡ ਆਫ ਕੰਜੂਮਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਗਰੁੱਪ ਨੂੰ CBG ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੌਂਪਦਾ ਹੈ।

ਸਮੀਖਿਆ

ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ (ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਗ੍ਰੇਸ ਪੀਰੀਅਡ ਨਾਲ) ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਕਾਸ ਜਾਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਇਸ ਦੀ ਲਾਗੂਤਾ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਅਪੈਂਡਿਕਸ 1 ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ

[ਯੂਨਿਟ ਦੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰੋ ਜੋ ਯੂਨਿਟ ਦੇ ਆਦੇਸ਼, ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਸ਼ਬਦਾਂ, ਸੰਖੇਪਾਂ ਅਤੇ ਸੰਖੇਪਾਂ ਦੀਆਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ]

GOI- ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ

DBIL- DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਡ

DBL- DBS ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ

WOS- ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ

ALCO- ਐਸੈਟ ਲਾਇਬਿਲਿਟੀ ਕਮੇਟੀ

DBT- ਸਿੱਧੀ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤੀ

PAN- ਪਾਰਮਾਨੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ

KYC- ਆਪਣਾ ਗਾਹਕ ਜਾਣੇ

FCNR Deposit- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਨੈਨ-ਰੇਜ਼ਿਡੈਂਟ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਕਾਊਂਟ

NRE- ਨੈਨ-ਰੇਜ਼ਿਡੈਂਟ ਐਕਸਟਰਨਲ ਰੂਪੀ ਅਕਾਊਂਟ

NRO- ਨੈਨ-ਰੇਜ਼ਿਡੈਂਟ ਓਰਡੀਨਰੀ ਰੂਪੀ ਅਕਾਊਂਟ

PIO/OCI- ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀ/ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕ

CERSAI- ਸੈਂਟ੍ਰਲ ਰਜਿਸਟਰੀ ਆਫ ਸੁਰਕੀਟੀਜ਼ੇਸ਼ਨ ਐਸੈਟ ਰੀਕਨਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਭਾਰਤ

CKYCR- ਸੈਂਟ੍ਰਲ KYC ਰਜਿਸਟਰੀ

PID – ਪੇਰਸਨਲ ਇੰਫਾਰਮੇਸ਼ਨ ਡੀਟੇਲਜ਼

OVD – ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼

ਅਪੈਂਡਿਕਸ 1 ਸੰਸਕਰਣ ਇਤਿਹਾਸ

ਸੰਸਕਰਣ	ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਮੁੱਖ ਬਦਲਾਵਾਂ ਦਾ ਸੰਖੇਪ
1.0	ਫਰਵਰੀ 2022	ਨੀਤੀ DBS ਅਤੇ e-LVB ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ
2.0	ਜੂਨ 2023	<ul style="list-style-type: none"> - ਆਧਾਰ OTP ਆਧਾਰਿਤ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ - FCNR (B) ਸਲੈਬ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ - ਸੇਫ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲੇਕਰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ - ਸਮੀਖਿਆ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ
3.0	ਅਗਸਤ 2024	<ul style="list-style-type: none"> - ਬਲਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਰਗੀਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ - ਸੁਪਰ ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟਿਜ਼ਨ ਦੀ ਸ਼ਾਮਲਗੀ - ਅਨਕਲੇਮਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ / ਬਿਨਾ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਅਕਾਊਂਟਾਂ ਦੀ ਸਿਮਤ ਸਮੀਖਿਆ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਆਖਿਅਤ ਕੀਤਾ